

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ – ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ
ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

1.	<p>Παρακαλούμε να μας επιβεβαιώσετε, ενόψει της αβεβαιότητας που μας παράγεται από την ανάγνωση του κειμένου της προκήρυξης, ότι ο υποψήφιος ανάδοχος έχει το ρόλο του εκτελούντος την επεξεργασία και η Αναθέτουσα Αρχή, δηλ. το ΠΑΓΝΗ, έχει σύμφωνα με το Άρθρο 7 παρ. 1.2.α του ν. 2472/1997 και διατηρεί την ιδιότητα του υπευθύνου επεξεργασίας.</p>
	<p>Απάντηση: Η διαδικασία επεξεργασίας περιγράφεται με λεπτομέρεια στο κείμενο της διακήρυξης, ο Ανάδοχος θα έχει τον ρόλο του πραγματοποιούντος την επεξεργασία και η Αναθέτουσα Αρχή του υπευθύνου επεξεργασίας σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία και τα αναφερόμενα στο τεύχος της διακήρυξης.</p>
2.	<p>Ακόμη συναφώς, ότι το ΠΑΓΝΗ έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει τη σχετική άδεια εκτέλεσης της επεξεργασίας από τον ανάδοχο, καθώς και διασύνδεσης αρχείων ή αν απαιτείται τη σχετική άδεια να εξασφαλίσει ο ανάδοχος</p>
	<p>Απάντηση: Δεν απαιτείται η σχετική άδεια να εξασφαλιστεί από τον ανάδοχο.</p>
3.	<p>Τέλος να μας ενημερώσετε αν έχει ληφθεί υπόψη κατά τη διαμόρφωση του χρονοδιαγράμματος του έργου ο χρόνος που απαιτείται για την έκδοση της σχετικής άδειας από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με την παραπάνω νομοθεσία.</p>
	<p>Απάντηση: Δεν θα πρέπει να συνυπολογισθεί χρόνος έκδοσης σχετικής άδειας από τους συμμετέχοντες στον διαγωνισμό.</p>
4.	<p>Στην ενότητα Α.3.6 ζητείται όπως μέσω του υποσυστήματος διαλειτουργικότητας και ανοικτής πρόσβασης δοθεί «πρόσβαση του ασθενή στα δεδομένα του εντός και εκτός του νοσοκομείου εφόσον έχει ο ίδιος δώσει τη συγκατάθεση του για τη πρόσβαση αυτή και έχει ταυτοποιηθεί μοναδικά με διαδικασίες αντίστοιχες αυτών της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων». Αρχικά παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι προφανώς από παραδρομή απαιτείται «ο χρήστης να έχει ο ίδιος δώσει τη συγκατάθεσή του για την δική του πρόσβαση», και ότι αρκεί η πιστοποίησή του για ν' αποκτήσει πρόσβαση στα</p>



	<p>δεδομένα του, όπου κι αν βρίσκονται. Η απαίτηση συγκατάθεσης του ασθενή προβλέπεται από το νόμο για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τρίτους σε τρίτους (Α7.1.2.α ν. 2472/1997).</p>
	<p>Απάντηση: Η συγκεκριμένη ενότητα της διακήρυξης περιγράφει, μεταξύ άλλων και τα προαπαιτούμενα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.</p>
<p>5.</p>	<p>Στην ενότητα Α.3.6 (Υποσύστημα διαλειτουργικότητας και ανοιχτής πρόσβασης) ζητείται όπως γίνει εφικτή «η διασύνδεση με τρίτα συστήματα για την άντληση δεδομένων από αυτά από το αποθετήριο ψηφιοποιημένων εγγράφων εφόσον αυτά είναι συμβατά με τα διεθνή πρότυπα». Η κατανόηση μας είναι ότι τα τρίτα συστήματα θα πρέπει να είναι σε θέση να αντλούν δεδομένα από το αποθετήριο ψηφιοποιημένων εγγράφων και όχι το αντίστροφο, όπως αφήνεται να εννοηθεί από την ως άνω διατύπωση. Παρακαλούμε διευκρινίστε. Σε περίπτωση που όντως ζητείται το αποθετήριο να ζητά την άντληση δεδομένων από τα τρίτα συστήματα θα πρέπει να αναφερθούν ποια είναι αυτά, καθώς και τα διεθνή πρότυπα που αυτά υποστηρίζουν (σε επίπεδο δήλωσης συμμόρφωσης – conformance statement).</p>
	<p>Απάντηση: Η παράγραφος που μνημονεύετε αναφέρει ρητά για άντληση δεδομένων από τα τρίτα συστήματα.</p>
<p>6.</p>	<p>Στην ενότητα Α.3.7.3 (Πιλοτική Λειτουργία) αναφέρεται ότι «Ο ανάδοχος κατά την υποβολή της προσφοράς του θα πρέπει να προτείνει σενάρια δοκιμών για έλεγχο την διατηρητότητας του συστήματος ως προς την ασφάλεια.» Στη συνέχεια, στον πίνακα συμμόρφωσης C.3.3.2 (Λοιπές Υπηρεσίες) ζητείται όπως «Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει αναφορά διατηρητότητας του συστήματος από αναγνωρισμένες δοκιμές από τρίτο φορέα (Penetration Testing Authorities)». Με δεδομένο το ότι Penetration Testing Authority δεν υπάρχει σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, παρακαλούμε διευκρινίστε τι εννοείτε με τον όρο αυτό, δίνοντας παραδείγματα φορέων που θεωρεί η Αναθέτουσα Αρχή ότι είναι Penetration Testing Authority.</p> <p>Επίσης παρακαλούμε όπως μας διευκρινιστεί ο ρόλος του τρίτου φορέα (Penetration Testing Authorities): θα πρέπει να έχει αναγνωρίσει μόνο τα σενάρια των δοκιμών ή θα πρέπει μέσω υπεργολαβίας που θα αναφέρεται ρητώς στην προσφορά του Αναδόχου να υλοποιήσει την αναφορά διατηρητότητας. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι στην περίπτωση</p>

	<p>που το ζητούμενο είναι να υλοποιηθεί μέσω υπεργολαβίας τότε αυτομάτως ο τρίτος φορέας παύει να θεωρείται third party (εφόσον ανήκει στο σχήμα του υποψήφιου Αναδόχου) και θα πρέπει να αναδιατυπωθεί η απαίτηση.</p>
	<p>Απάντηση:</p> <p>Ο τρίτος φορέας δεν απαιτείται να συμμετέχει στον διαγωνισμό. Εκείνο το οποίο απαιτείται είναι οι δοκιμές και οι σχετικές διαδικασίες που θα πραγματοποιηθούν να είναι αναγνωρισμένες από τρίτο φορέα.</p>
7.	<p>Στη γραμμή 4 του πίνακα συμμόρφωσης C.3.1.1 (Γενικές Απαιτήσεις Εξοπλισμού) αναφέρεται ότι «Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει το οποιοδήποτε κόστος προκύπτει για τη διασύνδεση με το υπάρχον ΟΠΣΥ, LIS και το RIS/PACS του Νοσοκομείου, όπως αυτή ορίζεται στην Μελέτη Εφαρμογή του Έργου.» Άποψη μας είναι ότι η συγκεκριμένη απαίτηση είναι λάθος ή /και ελλιπής και πρέπει να απαλειφθεί διότι</p> <p>(α') δεν ονοματίζονται τα πληροφοριακά συστήματα με τα οποία ζητείται η διασύνδεση,</p> <p>(β') δεν παρέχεται πληροφόρηση σχετικά με τις δυνατότητες ελεύθερης πρόσβασης στα εν λόγω συστήματα και ως εκ τούτου με τις εταιρίες υλοποίησης τους,</p> <p>(γ') δεν ορίζεται ο επιθυμητός τύπος διασύνδεσης με βάση τις υφιστάμενες διαδικασίες του φορέα,</p> <p>(δ') εσφαλμένως κατά την άποψη μας παραπέμπεται ο καθορισμός του αντικειμένου του έργου στη Μελέτη Εφαρμογής αντί να είναι ξεκάθαρα ορισμένος εξαρχής και με αυτό τον τρόπο ευνοεί τις εταιρείες που έχουν κατασκευάσει τις εν λόγω εφαρμογές σε βάρος του υγειούς ανταγωνισμού,</p> <p>(ε') δεν προσδιορίζονται οι απαιτήσεις τήρησης των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, όσον αφορά τη διασύνδεση αρχείων, καθώς και το ποιοι έχουν την σχετική ευθύνη.</p>
	<p>Απάντηση:</p> <p>Το πληροφοριακό σύστημα με το οποίο ζητείται η διασύνδεση είναι το προϊόν EVORAD RIS/PACS με κατασκευάστρια εταιρεία την EVORAD A.E. και η διαδικασία διασύνδεσης είναι η standard διαδικασία που ακολουθείται με όλα τα εμπορικά διαθέσιμα συστήματα RIS/PACS.</p> <p>Όλα τα υπόλοιπα που αναφέρονται στην ερώτηση, θα πρέπει να αναφερθούν στην πρόταση της κάθε συμμετέχουσας εταιρείας στην ενότητα Περιγραφή Συνολικής Λύσης-Επιτελική Σύνοψη του υποψηφίου Αναδόχου.</p>
8.	<p>Στην ενότητα B.2.2 (Δικαιολογητικά Συμμετοχής) αναφέρεται στην πρώτη γραμμή με τα</p>

	<p>ζητούμενα δικαιολογητικά ότι απαιτείται «Εγγυητική επιστολή συμμετοχής στον διαγωνισμό 2,5% της συνολικής προϋπολογισμένης δαπάνης σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Προμηθειών και στην παράγραφο Β.2.6.». Όμως στην ενότητα Β.2.6 (Εγγύηση συμμετοχής) αναφέρεται ότι «Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της οποίας το ποσό θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου εκτός ΦΠΑ. Συγκεκριμένα το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής είναι 34.076,79 Ευρώ.» Σας παρακαλώ διευκρινίστε μας ποιο είναι το ακριβές ποσοστό (2,5% ή 2%) και ποσό (δηλ. συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ ή χωρίς) της ζητούμενης εγγυητικής επιστολής.</p>
	<p>Απάντηση: Σύμφωνα με τον Ν.4281/2014, άρθρο 157, το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής δεν μπορεί να υπερβαίνει το 2% της προεκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, δηλαδή το ποσό της ανέρχεται στα 34.076,79 Ευρώ, όπως ακριβώς αναφέρεται στην ενότητα Β.2.6 της διακήρυξης. Για τον λόγο αυτό το ποσοστό 2.5% της ενότητας Β.2.2 πρέπει να <u>διορθωθεί σε 2%</u>.</p>
9.	<p>Πότε ένας υποψήφιος Ανάδοχος λαμβάνει γνώση των φακέλων των άλλων συμμετεχόντων;</p>
	<p>Απάντηση: Η ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης αναφέρεται στο ΕΣΗΔΗΣ.</p>
10.	<p>Στην ενότητα Β.3.2.1 έχει χαλάσει ο σύνδεσμος. Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε τις παραγράφους στις οποίες αναφέρεται το παρακάτω κείμενο: «Ο φάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που θα υποβάλει κάθε υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιέχει τα νομιμοποιητικά στοιχεία και άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά του υποψήφιου Αναδόχου ως προς τις τυπικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές απαιτήσεις συμμετοχής στον Διαγωνισμό και τα οποία προσδιορίζονται στις παραγράφους Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε., Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε., Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. και Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. της παρούσας καθώς και τα κάτωθι στοιχεία της τεχνικής προσφοράς:»</p>
	<p>Απάντηση: Η εν λόγω παράγραφος διατυπώνεται ως ακολούθως: «Ο φάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που θα υποβάλει</p>

	<p>κάθε υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιέχει τα νομιμοποιητικά στοιχεία και άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά του υποψήφιου Αναδόχου ως προς τις τυπικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές απαιτήσεις συμμετοχής στον Διαγωνισμό και τα οποία προσδιορίζονται στις παραγράφους Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε., Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε., Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. και Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. της παρούσας καθώς και τα κάτωθι στοιχεία της τεχνικής προσφοράς:»</p> <p>Όλα τα υπόλοιπα της ενότητας Β.3.2.1 παραμένουν ως έχουν.</p>
11.	<p>Στην ενότητα Β.5.4 (Περίοδοι Εγγύησης και Συντήρησης) γίνεται αναφορά στην παράγραφο Α.3.6.5 η οποία δεν υπάρχει. Παρακαλώ διευκρινίστε.</p> <p>Απάντηση:</p> <p>Η εν λόγω παράγραφος διατυπώνεται ως ακολούθως:</p> <p>«Σε περίπτωση προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του Έργου. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται στην παράγραφο Α.3.7.5.»</p> <p>Όλα τα υπόλοιπα της ενότητας Β.5.4 παραμένουν ως έχουν.</p>
12.	<p>Στον πίνακα συμμόρφωσης C.3.3.2 (Λοιπές Υπηρεσίες) γίνονται αναφορές στις παραγράφους Α.3.6.1, Α.3.6.2, Α.3.6.4 και Α.3.6.5 οι οποίες δεν υπάρχουν στο τεύχος της διακήρυξης. Παρακαλώ διευκρινίστε.</p> <p>Απάντηση:</p> <p>Οι αναφορές που μνημονεύετε πρέπει να διαμορφωθούν ως ακολούθως:</p> <p>Παράγραφο Α.3.7.1 αντί του εκ παραδρομής αναφερόμενου Α.3.6.1.</p> <p>Παράγραφο Α.3.7.2 αντί του εκ παραδρομής αναφερόμενου Α.3.6.2.</p> <p>Παράγραφο Α.3.7.4 αντί του εκ παραδρομής αναφερόμενου Α.3.6.4.</p> <p>Παράγραφο Α.3.7.5 αντί του εκ παραδρομής αναφερόμενου Α.3.6.5.</p> <p>Όλα τα υπόλοιπα του πίνακα συμμόρφωσης C.3.3.2 παραμένουν ως έχουν.</p>
13.	<p>Στον πίνακα συμμόρφωσης C.3.3.2 (Λοιπές Υπηρεσίες) ζητείται όπως υπάρχει «Ομάδα Έργου, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στις Α.3.8 και § Β.2.6.2». Όμως η προκήρυξη δεν έχει ενότητα Β.2.6.2. Παρακαλώ διευκρινίστε.</p>

	<p>Απάντηση:</p> <p>Όπου αναφέρεται ο αριθμός ενότητας Β.2.6.2 αντικαθίσταται με τον αριθμό ενότητας Β.2.5 (ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής) παράγραφος 2.</p>
14.	<p>Στην ενότητα Β.4.1.1 (Διαδικασία Διενέργειας Διαγωνισμού- αποσφράγιση προσφορών) αναφέρεται ότι «Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, ήτοι τη Δεκεμβρίου 2014 και ώρα 11:00 π.μ.». Παρακαλούμε όπως βεβαιώσετε ότι η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται στις 17 Φεβρουαρίου του 2015.</p> <p>Απάντηση:</p> <p>Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται στις 17 Φεβρουαρίου του 2015.</p>
15.	<p>Στην ενότητα Β.5.2 Τρόπος πληρωμής – κρατήσεις, το άθροισμα των ποσοστών πληρωμών του έργου είναι 110%. Παρακαλώ διευκρινίστε την χρηματοδοτική ροή του έργου.</p> <p>Απάντηση:</p> <p>Η τελευταία παράγραφος της ενότητας Β.5.2 Τρόπος πληρωμής-κρατήσεις διαμορφώνεται ως ακολούθως:</p> <p>«Εξόφληση Με την οριστική παραλαβή του έργου, μετά τον μήνα πιλοτικής λειτουργίας και εκπαίδευσης (On the job training)» αντί του εκ παραδρομής αναφερόμενου «20% - Εξόφληση Με την οριστική παραλαβή του έργου, μετά τον μήνα πιλοτικής λειτουργίας και εκπαίδευσης (On the job training)».</p> <p>Όλα τα υπόλοιπα αναφερόμενα στην εν λόγω ενότητα παραμένουν ως έχουν.</p>
16.	<p>Στην ενότητα Α.3.4.2 Περιγραφή υλικού προς ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση, στον αντίστοιχο πίνακα αναφέρεται «Βιβλία με Μ.Ο. 300 σελίδων» , ενώ στον πίνακα συμμόρφωσης C.3.3.1 Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης, στοιχείο 2, αναφέρεται ότι ο ΜΟ των σελίδων των βιβλίων Μητρώου Ασθενών είναι 500. Παρακαλώ διευκρινίστε τι ισχύει.</p> <p>Απάντηση:</p> <p>Ισχύουν τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α.3.4.2 και για τον λόγο αυτό, η 2η παράγραφος της ενότητας Γενικά Στοιχεία του πίνακα C.3.3.1 Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης, διαμορφώνεται ως ακολούθως:</p> <p>«1500 βιβλία Μητρώου Ασθενών προς σάρωση με Μ.Ο. σελίδων 300 από 2 x A4 έως 2 x A3»</p>
17.	<p>Στο Κεφάλαιο της Διακήρυξης Α.3.4.2 Περιγραφή υλικού προς ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση αναφέρονται στο ΕΙΔΟΣ ΥΛΙΚΟΥ ΠΡΟΣ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ Βιβλία με Μ.Ο. 300 σελίδων, ενώ στον Πίνακα Συμμόρφωσης C.3.3.1 Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης αναφέρονται</p>

	<p>1500 βιβλία Μητρώου Ασθενών προς σάρωση με Μ.Ο. σελίδων 500. Παρακαλούμε αποσαφηνίσατε τον Μ.Ο. σελίδων.</p> <p>Απάντηση: Ισχύει αυτή που δόθηκε στην ερώτηση 16.</p>
18.	<p>Στο Κεφάλαιο της Διακήρυξης Α.3.7.4 Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας αναφέρεται: “Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον φορέα, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός μιας ημέρας από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.” Στο Κεφάλαιο της Διακήρυξης Α.3.7.5 Όροι Τεχνικής Υποστήριξης κατά την διάρκεια της εγγύησης καλής λειτουργίας αναφέρεται: “Η αποκατάσταση της βλάβης ή δυσλειτουργίας θα πρέπει να πραγματοποιείται μέσα σε σαράντα οκτώ (48) ώρες από την αναγγελία της.”</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίσατε τον χρόνο αποκατάστασης των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs).</p> <p>Απάντηση: Η πρώτη απαίτηση (παράγραφος Α.3.7.4) αφορά στο λογισμικό εφαρμογών και η δεύτερη απαίτηση (παράγραφος Α.3.7.5) αφορά σε όλα τα υπόλοιπα μέρη του έργου (εξοπλισμός και λογισμικό συστημάτων).</p>
19.	<p>Στο Κεφάλαιο της Διακήρυξης Α.3.8.5 Τόπος & Περιβάλλον Εργασίας, παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η πιστοποίηση της διαδικασίας αποθήκευσης με ISO 9001:2008 δεν απαιτείται να υποβληθεί με την υποβολή της Προσφοράς, αλλά θα ζητηθεί κατά την υλοποίηση του έργου.</p> <p>Απάντηση: Η πιστοποίηση της διαδικασίας αποθήκευσης με ISO 9001:2008 είναι υποχρεωτική κατά την υλοποίηση του έργου και ΔΕΝ απαιτείται να υποβληθεί με την υποβολή της προσφοράς.</p>
20.	<p>Στο Κεφάλαιο της Διακήρυξης Β.2.2 Δικαιολογητικά Συμμετοχής αναφέρεται: “Εγγυητική επιστολή συμμετοχής στον διαγωνισμό 2,5% της συνολικής προϋπολογισμένης δαπάνης σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Προμηθειών και στην παράγραφο Β.2.6.” Όμως, στο Κεφάλαιο της Διακήρυξης Β.2.6 Εγγύηση συμμετοχής αναφέρεται: “Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της οποίας το ποσό θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου εκτός ΦΠΑ.</p>

	<p>Συγκεκριμένα το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής είναι 34.076,79 Ευρώ.” Παρακαλούμε προσδιορίσατε το ύψος της Εγγυητική επιστολή συμμετοχής στον διαγωνισμό, καθώς οι δύο ανωτέρω ορισμοί έρχονται σε αντίθεση μεταξύ τους.</p>
	<p>Απάντηση:</p> <p>Σύμφωνα με τον Ν.4281/2014, άρθρο 157, το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής δεν μπορεί να υπερβαίνει το 2% της προεκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, δηλαδή το ποσό της ανέρχεται στα 34.076,79 Ευρώ, όπως ακριβώς αναφέρεται στην ενότητα Β.2.6 της διακήρυξης.</p> <p>Για τον λόγο αυτό το ποσοστό 2.5% της ενότητας Β.2.2 πρέπει να διορθωθεί σε 2%.</p>
21.	<p>Στην σελίδα 76 της Διακήρυξης αναφέρεται ότι: “Τα τεχνικά φυλλάδια δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή.” Στην σελίδα 77 της Διακήρυξης αναφέρεται ότι: “Τα τεχνικά φυλλάδια απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή.” Παρακαλούμε διευκρινίσατε αν απαιτείται ή όχι τα τεχνικά φυλλάδια να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή.</p>
	<p>Απάντηση:</p> <p>Σας διευκρινίζουμε ότι τα τεχνικά φυλλάδια ΔΕΝ απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή.</p>
22.	<p>Στο Κεφάλαιο Β.4.2 Απόρριψη προσφορών αναφέρεται ότι απορρίπτεται Προσφορά στην οποία το κόστος ανά προσφερόμενο είδος χωρίς ΦΠΑ (όπως αποτυπώνεται στη Στήλη Δ του Πίνακα C1.4) είναι μεγαλύτερη από τη μέγιστη επιτρεπόμενη αμοιβή ανά προσφερόμενο είδος χωρίς ΦΠΑ που αναφέρεται στη στήλη Β του ίδιου Πίνακα, για οποιαδήποτε ειδίκευση και επίπεδο εμπειρίας. Καθώς δεν υπάρχει Πίνακας C1.4 στην Διακήρυξη, παρακαλούμε διευκρινίσατε. Επίσης, στην Διακήρυξη δεν υπάρχει η μέγιστη επιτρεπόμενη αμοιβή ανά προσφερόμενο είδος χωρίς ΦΠΑ, για οποιαδήποτε ειδίκευση και επίπεδο εμπειρίας</p>
	<p>Απάντηση:</p> <p>Η εν λόγω παράγραφος 11 της ενότητας Β.4.2, διατυπώνεται ως εξής:</p> <p>«Προσφορά στην οποία το συνολικό κόστος του έργου χωρίς ΦΠΑ (όπως αποτυπώνεται στη τελευταία γραμμή «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» στη Στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ» του Πίνακα C4.5) είναι μεγαλύτερη από τη μέγιστη επιτρεπόμενη αμοιβή για το σύνολο του έργου χωρίς ΦΠΑ που αναφέρεται στη πρώτη σελίδα της διακήρυξης (προϋπολογιζόμενη δαπάνη χωρίς ΦΠΑ).»</p>
23.	<p>Στο Κεφάλαιο της Διακήρυξης Β.5.2 Τρόπος Πληρωμής – Κρατήσεις στον αναφερόμενο</p>

	<p>τρόπο πληρωμής τα ποσοστά αθροίζουν σε 110% και όχι 100%. Παρακαλούμε διευκρινίσατε.</p>
	<p>Απάντηση: Ισχύει αυτή που δόθηκε στην ερώτηση 15.</p>
24.	<p>Για το Σύστημα Διαχείρισης Ψηφιακού Περιεχομένου και Μεταδεδομένων που περιγράφεται στον Πίνακα Συμμόρφωσης C.3.2.1 ποιός είναι ο αριθμός χρηστών; Για το Υποσύστημα διαλειτουργικότητας και ανοιχτής πρόσβασης που περιγράφεται στον Πίνακα Συμμόρφωσης C.3.2.2 ποιός είναι ο αριθμός χρηστών;</p>
	<p>Απάντηση: Ο αριθμός χρηστών εξαρτάται από την τεχνολογική λύση της κάθε συμμετέχουσας εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη και τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να παρέχεται με το Σύστημα Διαχείρισης Ψηφιακού Περιεχομένου και Μεταδεδομένων η δυνατότητα χρήσης όλου του προσφερόμενου, στα πλαίσια του διαγωνισμού, εξοπλισμού και με το Υποσύστημα διαλειτουργικότητας και ανοιχτής πρόσβασης η δυνατότητα χρήσης του από το σύνολο των χρηστών του Νοσοκομείου που αναφέρεται στην ενότητα A3 της διακήρυξης.</p>
25.	<p>Παρακαλούμε, όπως μας αποσταλεί ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση kkal@qnr.com.gr η Διακήρυξη του Διαγωνισμού σε μορφή αρχείου MS Word.</p>
	<p>Απάντηση: Δύναται να παραχθεί ηλεκτρονικά στο ΕΣΗΔΗΣ (σε μορφή Excel) το αρχείο των τεχνικών προδιαγραφών κατά την φάση υποβολής της ηλεκτρονικής προσφοράς.</p>
26.	<p>Στον Πίνακα Συμμόρφωσης C.3.3.2 Λοιπές Υπηρεσίες, η απαίτηση: “Ο Ανάδοχος καλείται Να διαθέτει στην ομάδα Έργου ένα (1) στέλεχος, πιστοποιημένο από τον κατασκευαστή, για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των σαρωτών Απεικονιστικών εξετάσεων Να διαθέτει στην ομάδα Έργου ένα (1) στέλεχος , πιστοποιημένο από τον κατασκευαστή, για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των Document Scanners” είναι στο μεν αρχείο ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΠΑΓΝΗ_2014_DIGITAL_signed.pdf προαιρετική, στο δε Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ υποχρεωτική, καθώς στην στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ υπάρχει η ένδειξη ΝΑΙ. Παρακαλούμε διευκρινίσατε αν η υπόψη απαίτηση είναι υποχρεωτική ή όχι.</p>
	<p>Απάντηση: Για την συγκεκριμένη απαίτηση που ΔΕΝ είναι υποχρεωτική όπως αναφέρεται στο τεύχος της διακήρυξης (αρχείο ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΠΑΓΝΗ_2014_DIGITAL_signed.pdf), είναι υποχρεωτική η απάντηση στον Πίνακα Συμμόρφωσης.</p>

27.	<p>Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι δεν διατίθεται σκληρός δίσκος που να καλύπτει την προδιαγραφή με α/α 20 (ταχύτητα περιστροφής σκληρού δίσκου), του Πίνακα C.3.1.2.1 Server εργαστηρίου, σελίδα 106, του τεύχους της διακήρυξης ταυτόχρονα και με την προδιαγραφή με α/α 19 του ίδιου πίνακα, παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε κατά πόσον είναι αποδεκτή και δύναται να αξιολογηθεί η λύση σκληρού δίσκου που να διαθέτει ταχύτητα περιστροφής 10Krpm καλύπτοντας προφανώς όλες τις υπόλοιπες απαιτήσεις του διαγωνισμού.</p> <p>Είμαστε στην διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.</p>
	<p>Απάντηση:</p> <p>Είναι αποδεκτή και δύναται να αξιολογηθεί η λύση σκληρού δίσκου που να διαθέτει ταχύτητα περιστροφής 10Krpm καλύπτοντας προφανώς όλες τις υπόλοιπες απαιτήσεις του διαγωνισμού.</p>
28.	<p>Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε τα ακόλουθα:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ποια δικαιολογητικά απαιτείται να αποσταλούν στην αυθεντική τους μορφή (Πρωτότυπα σε χαρτί); 2. Σε ποια ταχυδρομική διεύθυνση θα αποσταλούν τα πρωτότυπα σε χαρτί (hard copy) δικαιολογητικά. 3. Ποια η καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των πρωτότυπων (σε χαρτί) δικαιολογητικών;
	<p>Απάντηση:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Στην διακήρυξη σελίδα 76, αναφέρεται ότι απαιτούνται να προσκομισθούν στην αναθέτουσα αρχή εντός της αναφερόμενης προθεσμίας <u>τα δικαιολογητικά και στοιχεία που δεν έχουν εκδοθεί/συνταχθεί από τον ίδιο τον οικονομικό φορέα και κατά συνέπεια δεν φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή. Ως τέτοια στοιχεία ενδεικτικά είναι : πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από δημόσιες αρχές ή άλλους φορείς</u> (π.χ. εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο διαγωνισμό κατά το αρθ. 157 του Ν.4281/14 και την παράγραφο 1.2.3 του άρθρου 11 της ΥΑ Π1/2390/13.) <u>Η μη έγκαιρη και έγκυρη υποβολή των ανωτέρω δικαιολογητικών συμμετοχής στο Ηλεκτρονικό Σύστημα και η έγκαιρη και προσήκουσα υποβολή των απαιτούμενων δικαιολογητικών που προσκομίζονται</u> κατά περίπτωση από τον προμηθευτή εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών , <u>συνιστά λόγο αποκλεισμού του προμηθευτή από τον διαγωνισμό.</u>

	<p>2. Η ταχυδρομική διεύθυνση είναι αυτή του ΠΑΓΝΗ και ειδικότερα:</p> <p>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ 7^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ ΠΑΓΝΗ – Γ.Ν « ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ»</p> <p>Διασταύρωση Βουτών – Σταυρακίων Τ.Κ. 71 110, Ηράκλειο Τηλ.: 2810 392 213 FAX : 2810 542 080</p> <p>3. Η καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των πρωτότυπων (σε χαρτί) δικαιολογητικών είναι <u>η 13^η Φεβρουαρίου 2015 και ώρα 13:00.</u></p>
29.	<p>Δεδομένου ότι είναι σύνηθες σε διαγωνισμούς να προσφέρεται ο ίδιος εξοπλισμός Μηχανογράφησης καθώς και το ίδιο έτοιμο λογισμικό μηχανογράφησης από περισσότερους τους ενός συμμετέχοντες και μερικές φορές και από όλους τους συμμετέχοντες παρακαλούμε :</p> <p>επιβεβαιώστε ότι ο περιορισμός που προκύπτει από το περιεχόμενο της υπεύθυνης δήλωσης της σελίδας 50 της διακήρυξης με την πρόταση «συμμετέχει σε μία μόνο προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού» δεν έχει πεδίο εφαρμογής σε εμπορικά διαθέσιμο εξοπλισμό Μηχανογράφησης ούτε σε έτοιμο εμπορικά διαθέσιμο λογισμικό Μηχανογράφησης και δεν κωλύει τη συμμετοχή υποψήφιου αναδόχου, που ταυτόχρονα προμηθεύει είτε εξοπλισμό Μηχανογράφησης είτε εμπορικά διαθέσιμο λογισμικό μηχανογράφησης ή και τα δύο, σε άλλους υποψήφιους αναδόχους</p> <p>Απάντηση:</p> <p>Ο περιορισμός που προκύπτει από το περιεχόμενο της υπεύθυνης δήλωσης της σελίδας 50 της διακήρυξης με την πρόταση «συμμετέχει σε μία μόνο προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού», δεν έχει πεδίο εφαρμογής σε εμπορικά διαθέσιμο εξοπλισμό Μηχανογράφησης ούτε σε έτοιμο εμπορικά διαθέσιμο λογισμικό Μηχανογράφησης και δεν κωλύει τη συμμετοχή υποψήφιου αναδόχου, που ταυτόχρονα προμηθεύει είτε εξοπλισμό Μηχανογράφησης είτε εμπορικά διαθέσιμο λογισμικό μηχανογράφησης ή και τα δύο, σε άλλους υποψήφιους αναδόχους</p>

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

ΣΜΥΡΛΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ



ΠΕΤΡΟΔΑΣΚΑΛΑΚΗ ΜΑΡΙΑ



ΨΑΛΤΑΚΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ

